



## המכללה העסקית של איגוד לשכות המסחר, מאפשרת לחברי האיגוד ולכל דורש להשתלם ולהתעדכן בכל הנושאים החיוניים לעוסקים בתחומי המסחר, היצוא והשירותים

# המכללה העסקית מהמובילה בקרב המכללות

ינון אבישר



רוצה ללמוד את נושא הסחר הבינלאומי? מעוניין לשרד יכולותיך בתחומי שיווק ומכירות? מתעניין בהכרת שוק ההון? חש צורך לרכוש ידע בתחומי הקניינות, הרכש והלוגיסטיקה? מוצא עניין ביישומי מחשב ו/או בניהול כללי?

המכללה העסקית של איגוד לשכות המסחר, היא הכתובת לכל מי שמעוניין בלימודים ענייניים ותכליתיים בתחומים אלה ובעשרות תחומי לימוד והכשרה נוספים, הפתוחים לא רק בפני חברי איגוד לשכות המסחר, אלא גם בפני המעוניינים מקרב הציבור הרחב.

מזה למעלה מ-30 שנה מכשירה המכללה העסקית מידי שנה אלפי משתלמים מרוצים, במיגוון רחב של תחומים. חלקם אינם מסתפקים בקורס מסוים, ולאחר שעמדו על התפוקות האישיות של הקורס שנטלו, נרשמים לקורסים נוספים.

נשיא איגוד לשכות המסחר עו"ד אוריאל לין, בעל תואר שני בהצטיינות במשפטים מאוניברסיטאות ירושלים וברקלי, ואשר שימש בעבר בתפקידים ציבוריים רבים, ביניהם יו"ר ועדת חוקה חוק ומשפט בכנסת ה-12 הממונה על הכנסות המדינה במשרד האוצר, מציין בסיפוק כי הביקוש לשירותי המכללה העסקית, שרק הולך ועולה מידי שנה, מעיד על רמתה הגבוהה. "הלומדים מצביעים ברגילים", הוא מציין.

הביקוש הרב מכתוב פתיחת קורסים חדשים מידי שנה במכללה העסקית. תא"ל (מיל.) יחזקאל דסקל, מנכ"ל איגוד לשכות המסחר, בעל תואר שני במדעי המדינה מאוניברסיטת חיפה ובוגר המכללה לבטחון לאומי, מגלה שלנוכח הביקוש הגובר, נפתחים מידי שנה קורסים חדשים. "בקרוב הציבור בארץ גוברת הדרישה להשתלמויות והכשרות מקצועיות, ומתעצמת ההכרה בצורך לנצל את ההיצע של המכללה העסקית, לעידכון ושדרוג הידע האישי, המיקצועי והכללי".

### קורסים, סדנאות, סמינרים וימי עיון

המכללה העסקית מציעה מיגוון רחב של נושאים, מהם קורסי מקצוע והעשרה, סדנאות, סמינרים וימי עיון, בתחומים הבאים:

- סחר בינלאומי (קורסי יבוא וסחר בינ"ל, פקידי רישוי, משלחים בינ"ל, מסווגים, בוחני תיקי יבוא וכו').
- שיווק, מכירות וניהול מו"מ (קורסי שיווק ואמנות המכירה, סדנאות בניהול צוותי מכירות ומיומנות הפרזנטציה, השתלמויות ברכישת מיומנויות מתקדמות בניהול מו"מ ובניהול מכרזים)
- חשבונאות, כספים ושוק ההון (קורסים בניתוח דוחות כספיים למנהלים שאינם בעלי רקע חשבונאי, הבורסה ושוק ההון וניהול פיננסי לעסק הקטן והבינוני והשתלמויות בגביה יעילה ונחוושה ובבניה וניהול תזרים מזומנים);
- שפות (קורסים באנגלית עסקית ומסחרית לכל הרמות וסמינר תכתובת באנגלית עסקית)

• קניינות, רכש, לוגיסטיקה ותחזוקה (קורסים בשיתוף ארגון הרכש והלוגיסטיקה בישראל המוכרים ע"י הארגון הבינ"ל IFPSM וארגון הגג האירופאי ELA, בנושאים: קניינות ורכש APP, ניהול לוגיסטיקה ALP, ניהול רכש בכיר CPM, ניהול לוגיסטיקה בכיר CLM, ניהול תחזוקה, חוזים וחובת מיכרזים, חוזים והתקשרויות, ויום עיון בנושא איתור וניתוח מידע ברכש);

• ניהול כללי (קורסים בניהול פרויקטים, הכשרת צוותי תיפעול של הגופים הפיננסיים, מודיעין עסקי תחרותי, ניהול בכיר עם מרכז גישות, וסדנאות בתחומים כמו ארנונה עירונית, ישוב סכסוכים ופתרון קונפליקטים על בסיס עקרונות הגישור, סדנת הקניה ב-EBAY);

• יישומי מחשב (קורסים להכרה ותיפעול של אקסל, תוכנת פרוירטי אופיס וקורס לעיצוב גרפי).

מנהלת המכללה לבנת קיזנר, שהיא גם מנהלת האגף לשירותים לעסקים בלשכת המסחר, מציינת כי בנוסף לקורסים הקבועים, מקיימת המכללה קורסים, סדנאות והכשרות, בנושאים חדשניים שיש להם ביקוש רב. כאשר נכנס לתוקף הסכם סחר של ישראל עם מדינות מסוימות או גוש מדינות, מופעל לחץ - חיובי בעיקרו - על המכללה לקיים קורס בנושא, והיא אכן מגייסת את המומחים ממשרדי האוצר, התמ"ת והחוץ, כדי להבהיר את פרטי ההסכם. כך נהגה המכללה לגבי המלצות ועדת בכר, חוק פנסיית חובה ועוד.

### סחר בינ"ל ואנגלית עסקית

עם זאת מציינת קיזנר כי מבין כל הקורסים החשובים הללו, בולטים הקורסים לסחר בינלאומי (יבוא-יבוא), שבימים אלה יפתחו המחוזים ה-110 וה-111 שלהם, והקורסים לאנגלית מסחרית, הנחשבים לספינת הדגל של המכללה העסקית.

ואולם, גם שאר הקורסים האחרים זוכים להתעניינות ולביקושים, עד כי לעיתים מתקשה המכללה להיענות לביקושים ספציפיים, לפחות באורח זמני, מחמת מחסור בחדרי לימוד. מצד שני, הנהלת המכללה נמצאת עם יד על הדופק באשר להתפתחויות במשק ובאקדמיה, כדי לאתר ולהגדיר צרכים חדשים בקרב קהל הלומדים הפוטנציאלי, ולמצוא להם מענה במסגרת המכללה העסקית.

ההתעניינות הגבוהה בהיצע של המכללה העסקית, נובעת מן היתרונות שמציעה המכללה ללומדיה: ראשית, מדובר בקורסים איכותיים הניתנים מפי מיטב המרצים, רובם מרצים באוניברסיטאות ומשמשים כיועצים לחברות עסקיות מהבכירות במשק, ושנית, המכללה העסקית מעורבת בהשמת הבוגרים בעבודות בתחום התמחותם על פי הביקושים בשוק, המתנקזים ממילא באיגוד לשכות המסחר. העובדה שמדובר בבוגרי הקורסים של המכללה העסקית, עומדת לזכות הבוגרים, המתקבלים לעבודה גם ללא נסיון מעשי קודם, בשל היותם בוגרי המכללה העסקית.

### אורכי הקורסים

אורך הקורסים במכללה העסקית נקבע על פי תכנם, ועל פי המלצתם של המרכזים האקדמיים, שהם בדרך כלל מרצים ממיטב האוניברסיטאות ומשמשים כיועצים לחברות עסקיות מהבכירות במשק. ישנם קורסים הנמשכים שנה שלמה (עם 6 ימי לימוד בחודש), אבל יש גם סדנאות בנות יום אחד. המכללה עצמה פעילה ששה ימים בשבוע, מבוקר עד ערב (פרט לימי ו' שבהם כמובן מסתיימים הלימודים בשעות הצהריים).

בנוסף לקורסים בין כתלי המכללה, בבית לשכת המסחר ברחוב החשמונאים (פינת קרליבך) בתל אביב, מספקת המכללה העסקית הדרכות פנים ארגוניות לחברות ממשלתיות, ציבוריות ופרטיות כדוגמת עמינח, התעשייה האווירית, אלטשולר שחם, נורקייט וכו'. במקרים כאלה מדובר בקורסים "בתפירה אישית, לפי מידה", שתוכנם נתפר בתיאום מלא של נציגי הארגון וראשי המכללה, ועלותם הכספית לארגון אטרקטיבית בהחלט.

בקורסי המכללה העסקית משתתפים משתלמים ברמות שונות - החל ממנכ"לים, חשבים, מנהלי חשבונות, מנהלי שיווק, מנהלות משרד, מזכירות ועוד, ועד לצעירי בוגרי צבא המעוניינים להשקיע את כספי הפיקודון המוענקים ע"י משרד הבטחון, ברכישת הכשרה והשכלה מקצועית.

### סיפור הצלחה

קשה להתעלם מעובדת היותה של המכללה, סיפור הצלחה מתמשך בקרב הלומדים הפוטנציאליים. הנהירה הגבוהה למכללה העסקית הובילה לפתיחת 70 קורסים בשנת 2007 (לעומת 50 ב-2006), ומספר הסטודנטים בהם הגיע ל-1,378 (המהווים גידול ענק של 36% לעומת 2006).

אלה הם ללא ספק נתונים מדהימים, בהתחשב בעובדה, שהמכללה כמעט שאינה מפרסמת את שירותיה בתקשורת הכללית, מעבר למודעה חד פעמית, דלת אינצ' ים, בעיתון אחד או שניים. מרבית הלומדים מגיעים בעקבות פירסומים פנימיים של איגוד לשכות המסחר בקרב החברים, או בשיטת חבר מביא חבר, ויותר נכון: תלמיד מרוצה מביא תלמיד חדש. בעבר נחלק ציבור הלומדים שווה בשווה בין חברי לשכת המסחר (הנהנים, מטבע הדברים מהטבה כספית באשר לגובה שכר הלימוד) ללומדים מן החוץ (שגם מבחינתם שכר הלימוד אינו "בשמיים"), ואילו כיום מגיע חלקם של הלומדים מן החוץ לכדי 70% מכלל הסטודנטים.

### גמול השתלמות

גם העובדה שחלק הארי של הקורסים וההשתלמויות מוכרים ע"י משרד החינוך ומשרד התמ"ת לצורך קבלת גמול השתלמות ללומדים ופקדון לחיילים משוחררים, מעידה על רמת ההכשרה הניתנת במכללה העסקית.

הבוגרים מקבלים בסיום לימודיהם תעודות של איגוד לשכות המסחר ושל ה-ICC ישראל שהינה שלוחה של ICC העולמית (International Chamber of Commerce)

**כיצד משיגים רמה מיקצועית כה גבוהה ומוערכת?**

אומרת לבנת: "השנים הרבות שמאחורינו תרמו לכך שרמת המקצועיות וההתמחות של המכללה תעפיל לגבהים חדשים. הגענו למצב שמבחר המרצים שלנו ומיגוון תכניות הלימוד שלנו ורמתן, הם מהמובילים בקרב המכללות בארץ. עד כדי כך, שאנחנו מחוזרים בידי מרצים מהמעלה הראשונה, הרואים לעצמם אתגר בשיבוץם בקורסים שלנו".

המכללה העסקית שזינקה במהירות למעמד של מכללה מובילה, איכותית ועניינית, היא בית היוצר למעוניינים להרחיב השכלתם ו/או הכשרתם המקצועית.

המכללה העסקית

איגוד לשכות המסחר ארגון העוסקים של ישראל