

תוכן עניינים

א	פתח דבר
ג	תוכן עניינים
1	הקדמה
3	חלק א' גישות הניהול הלוגיסטי
5	פרק 1. מהות הלוגיסטיקה
5	כללי
6	מטרות הלוגיסטיקה ויעדיה
11	סוגי הלוגיסטיקה
14	סיכום
17	פרק 2. האסטרטגיה הלוגיסטית
17	כללי
18	המהות של האסטרטגיה הלוגיסטית
18	תכנון האסטרטגיה הלוגיסטית
21	מפת הדרכים להגשמת התוכנית האסטרטגית
25	סוגי אסטרטגיה
26	בעיות בבחירת האסטרטגיה הנכונה, תכנונה ויישומה
28	סיכום
29	פרק 3. מערכות ורשתות לוגיסטיות
29	מרכיבי הפעילות הלוגיסטית
31	רשת לוגיסטית
31	מטרות ויעדים
33	גמישות במערכת לוגיסטית
34	סוגים של מערכות לוגיסטיות
35	בניית ועיצוב מערכת לוגיסטית
38	פירוט השלבים של בניית ועיצוב מערכת לוגיסטית
39	עיצוב התהליך הלוגיסטי
39	עיצוב הרשת הלוגיסטית
40	סיכום

תוכן עניינים (המשך)

41	חלק ב' הפונקציות הלוגיסטיות
43	פרק 4. כללי הפעילות הלוגיסטית
43	כללי
46	מטרות ויעדי הפונקציות הלוגיסטיות
47	סיכום
49	פרק 5. פונקציית הרכש בארגון
49	הגדרות
51	תהליך הרכש
59	סיכום
61	פרק 6. מערכת האחסון
61	הגדרות, מטרות ויעדים
62	סוגי המחסן
63	תכנון המחסן ועיצובו
70	מדיניות ונהלים לניהול המחסן
72	מערכות לניהול מחסנים (WMS)
73	עלויות המערכת והצדקתן
73	תפעול המחסן
76	בטיחות במחסן
77	סיכום
79	חלק ג' המלאי בארגון והטיפול בו
81	פרק 7. מבוא לניהול המלאי
81	הגדרות, מטרות ויעדים
83	סוגי המלאי
85	יתרונות וחסרונות בהחזקת מלאי בארגון
86	סיכום
87	פרק 8. ניהול המלאי
87	כללי
87	סיבות להחזקת מלאי
93	סיכום
95	פרק 9. בקרה ופיקוח על המלאי
95	כללי
95	הגדרות, מטרות ויעדים
96	טכניקות לביצוע בקרה ופיקוח על המלאי בארגון

תוכן עניינים (המשך)

99ספירות מלאי
102בדיקת הנתונים
102בקרת התהליך הסטטיסטי (SPC)
102בקרת המלאי בעזרת אמצעי זיהוי הפריטים
103סיכום
105 פרק 10 . שיטות כמותיות לניהול ובקרת המלאי
105 כללי
105קבוצת המודלים מסוג "שיני המסור"
111מלאי הביטחון או החירום
112סיכום
115 פרק 11 . שיטות בקרה נוספות
115תכנון הדרישות לרכש (MRP I – Material Requirements Planning)
117שיטת "בדיוק בזמן" – (Just in Time) JIT
118מלאי בניהול הספק – (Vendor Managed Inventory) VMI
120סיכום
121 פרק 12 . עלות המלאי
121עלויות הנובעות מרכישת, החזקת והטיפול במלאי
123זמינות המלאי
124סיכום
125 חלק ד' ניהול התובלה והשינוע
127 פרק 13 . ניהול התובלה
127 כללי
128הגדרות, מטרות ויעדים
129מבנה של מערכת תובלה
130תכנון התובלה
132שיקולים נוספים לתכנון
133סיכום
135 פרק 14 . אמצעי התובלה
135 כללי
148סיכום
149 פרק 15 . השינוע של החומר
149 כללי
149מטרות ויעדים

תוכן עניינים (המשך)

150.....	עקרונות הביצוע של השינוע
151.....	סוגי שינוע עיקריים
153.....	סיכום
155.....	פרק 16. תשתיות התובלה והשינוע
155.....	הגדרות
156.....	סוגי התשתיות
157.....	היבטים כלכליים בפיתוח תשתיות
159.....	סיכום
161.....	חלק ה' ניהול שרשראות לוגיסטיות
163.....	פרק 17. לוגיסטיקה עירונית
163.....	הגדרות, מטרות ויעדים
163.....	סוגים של לוגיסטיקה עירונית
165.....	אילוצים ויתרונות בלוגיסטיקה העירונית
167.....	סיכום
169.....	פרק 18. ניהול החומר¹
169.....	כללי
170.....	מטרות ויעדים
171.....	פונקציות הכלולות בניהול החומר
171.....	יתרונות וחסרונות של שיטת ניהול החומר
172.....	המבנה הארגוני של שיטת ניהול החומר
174.....	סיכום
175.....	פרק 19. ניהול ההפצה הפיזית (PDM)
175.....	כללי
175.....	הגדרות, מטרות ויעדים
176.....	הפונקציות של ניהול ההפצה
177.....	בחירת האסטרטגיה והמבנה הרצוי (כולל ערוצי ההפצה)
178.....	ערוצי ההפצה
181.....	סיכום
183.....	פרק 20. ניהול השירות ללקוח
183.....	כללי
183.....	הגדרות, מטרות ויעדים
184.....	שלב התכנון
186.....	שלב הביצוע

תוכן עניינים (המשך)

186.....	שלב הבקרה והמדידה
186.....	יתר השלבים
187.....	הצורך בניהול השירות ללקוח
189.....	סיכום
191.....	חלק ו' הבטי ארגון בלוגיסטיקה
193.....	פרק 21. מערכות מידע בשירות הבלוגיסטיקה
193.....	כללי
193.....	הגדרות, מטרות ויעדים
195.....	פעילות עיקרית של מערכת ה-LIS
202.....	סיכום
203.....	פרק 22. הארגון הבלוגיסטי וניהול משאבי אנוש
203.....	כללי
203.....	התפתחות הארגון הבלוגיסטי
204.....	חלופות למבנה הארגון הבלוגיסטי
207.....	הארגון הבלוגיסטי ומשאבי האנוש
209.....	סיכום
211.....	פרק 23. לוגיסטיקה בידי צד שלישי (TPL)
211.....	כללי
211.....	הגדרות, מטרות ויעדים
212.....	סוגי TPL
216.....	סיכום
219.....	חלק ז' התמרה בין עלות לאיכות
221.....	פרק 24. ניהול העלות הבלוגיסטית
221.....	כללי
221.....	תכנון מערכת הניהול של העלות הבלוגיסטית
223.....	יישום הבנייה של המערכת לניהול העלות הבלוגיסטית
224.....	פיקוח, בקרה ומדידה של העלות הבלוגיסטית
224.....	מטרה ויעדים
226.....	השוואת ביצועים
226.....	צמצום העלות הבלוגיסטית
226.....	סיכום

תוכן עניינים (המשך)

229.....	פרק 25. ניהול האיכות בלוגיסטיקה
229.....	כללי
229.....	תכונות הפעילות הלוגיסטית
234.....	סיכום
235.....	חלק ח'1' נושאים לוגיסטים מיוחדים
237.....	פרק 26. לוגיסטיקה הפוכה (REVERSE LOGISTICS)
237.....	כללי
237.....	הגדרות, מטרות ויעדים
238.....	סיבות להיווצרות הלוגיסטיקה ההפוכה
240.....	פתרונות אפשריים
241.....	השימוש בשווקים משניים
242.....	היבטים סביבתיים בלוגיסטיקה ההפוכה
243.....	בעיות בניהול הלוגיסטיקה ההפוכה
244.....	סיכום
245.....	פרק 27. לוגיסטיקה בענף השירותים
245.....	כללי
245.....	הגדרות, מטרות ויעדים
246.....	סוגי העסקים בתעשיית השירותים
247.....	יישום וניהול הלוגיסטיקה בתעשיית השירותים
248.....	סיכום
249.....	פרק 28. התכנון הלוגיסטי
249.....	כללי
249.....	תכונות המתכנן
250.....	עקרונות התכנון
253.....	סיכום
255.....	חלק ח'2' נושאים בינלאומיים ומרל"ג
257.....	פרק 29. לוגיסטיקה גלובלית – זאב תלם
257.....	כללי
257.....	הובלה ימית
280.....	הובלה אווירית
314.....	מונחי ה-INCOTERMS

תוכן עניינים (המשך)

339.....	פרק 30. הקמת וניהול מרלו"ג – דני חייט
339.....	מבוא
351.....	חלק ט' מצבים מיוחדים
353.....	פרק 31. השפעת הלוגיסטיקה על האחריות החברתית התאגידית
353.....	כללי
353.....	הגדרה, מטרה ויעדים
357.....	סיכום
359.....	פרק 32. לוגיסטיקה בחירום
359.....	כללי
359.....	מצבי חירום – זיהוי וסיווג
360.....	הגדרות, מטרות ויעדים
361.....	תכנון לפעילות לוגיסטית בחירום
364.....	סיכום
365.....	חלק י' לוגיסטיקה מורחבת
367.....	פרק 33. לוגיסטיקה של מערכות
367.....	כללי
367.....	הגדרות, מטרות ויעדים
368.....	תמיכה כוללת במוצר (תכ"מ) (ILS)
372.....	סיכום
373.....	פרק 34. המסחר האלקטרוני והלוגיסטיקה
373.....	כללי
373.....	צמיחת המסחר האלקטרוני
374.....	חלקה של הלוגיסטיקה במסחר האלקטרוני
375.....	פתרונות הלוגיסטיקה לדרישות המסחר האלקטרוני
376.....	סיכום
377.....	חלק י"א עבר ועתיד בלוגיסטיקה
379.....	פרק 35. בקרה, הערכה ומדידה בלוגיסטיקה
379.....	כללי
379.....	הגדרות, מטרות ויעדים
380.....	עקרונות במדידת הפעילות הלוגיסטית
382.....	סיכום

תוכן עניינים (המשך)

383.....	פרק 36. מגמות עתידיות בלוגיסטיקה
383.....	כללי
383.....	גורמי השפעה על עתיד הלוגיסטיקה
385.....	סיכום
387.....	חלק י"ב תוספות
389.....	תרגול בשיטת חקר המקרה (Case Study)
411.....	נספחים
431.....	הערות
447.....	מילון מונחים
455.....	רשימה ביבליוגרפית
463.....	אינדקס