

## מדיניות פרטיות

### 1. כללי

- 1.1 ברוכים הבאים לאתר האינטרנט [www.cbc.org.il](http://www.cbc.org.il) (להלן: "האתר") המופעל, מנוהל ונמצא בבעלותה הבלעדית של המכללה העסקית של לשכת המסחר תל אביב והמרכז (להלן: "המכללה").
- 1.2 מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו (להלן: "המדיניות"), הינה לפרט, בין היתר, את האופן בו מעבדת המכללה את המידע שנמסר לה על ידי לקוחות פרטיים ו/או עוסקים ו/או מי מטעמם, ו/או על ידי כל משתמש באתר המכללה (להלן: "המתעניין" או "המתעניינים" או "המשתמש" או "המשתמשים"), אם בשלב ההתעניינות ואם לאחר שנרשם וייקרא סטודנט (להלן: "סטודנט" או "סטודנטים").
- 1.3 המכללה רשאית לשנות מעת לעת הוראות מדיניות הפרטיות שלה, כדי שתשקפנה שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא מסירת הודעה מוקדמת. במקרה כזה, השינוי יעודכן במסמך מדיניות זה ויפורסם באתר. שימוש באתר לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמת המשתמש לשינויים אלו, על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת בהתאם לצורך.
- 1.4 מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מתייחסת וחלה באופן שווה ומכבד על כל המינים.

### 2. רישום ומסירת מידע

- 2.1 כניסה לאתר המכללה, בקשה לקבלת מידע ו/או רישום לאיזה ממבחר הקורסים וההדרכות שמציעה המכללה בתחומים שונים, כגון מפגשי הדרכה מקצועיים, קורסים, השתלמויות וכד' (להלן: "קורס" או "קורסים"), כרוכים במסירת מידע של המתעניינים הפרטיים, עובדי העסק הרלוונטיים ומשתתפים מטעמו. במסגרת השימוש באתר, יש צורך במסירת מידע אישי, כדוגמת שם, תפקיד, דרכי ההתקשרות (טלפון נייד ו/או ניד ו/או כתובת דוא"ל). יובהר כי ללא מסירת מידע אודות נתונים בסיסיים אלה, לא יוכל המשתמש לקבל את השירות המבוקש ולא יוכל להשלים רישום לקורס, שלו או מי מטעמו.
- 2.2 הפרטים והמידע שיימסרו ו/או יאספו, במסגרת התעניינות בקורסים, יישמרו במאגר המידע של המכללה (להלן: "המאגר") וישמשו אותה לצורך מטרותיה, ביניהן - קשר עם סטודנטים בהווה ובעבר ועם עסקים שרשמו עובדים לקורס, הצעות לקורסי המשך ו/או קורסים קשורים ו/או כל קורס אחר שיש למכללה להציע למתעניין כמו כן ספרים מקצועיים וכיוצ"ב (להלן: "השירותים").
- 2.3 מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור את המידע האמור וכי מסירת המידע, תלויה ברצונו ובהסכמתו החופשית.
- 2.4 כל מידע שיימסר על ידי המשתמש ומי מטעמו, ישמר במאגר מידע של המכללה, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר המפורטות בסעיף 2.2 לעיל, לסעיף 4 להלן ובהתאם למדיניות זו ו/או בהתאם להוראות כל דין.

### 3. איסוף ושימוש במידע

- 3.1 המכללה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע הנמסר על ידי המשתמש במועד ההרשמה לקורס ו/או במידע אשר הצטבר אודותיו לרבות במהלך השימוש באתר, על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים הניתנים ו/או את תכני האתר. בנוסף, רשאית המכללה לעשות שימוש במידע למטרות שיווקיות וסטטיסטיות וזאת בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. העברת מידע כלשהו לצדדים שלישיים, תתאפשר בהתאם למפורט בהמשך מסמך זה.
- 3.2 המכללה רשאית לעשות שימוש במידע שנתקבל מטעם המשתמש ו/או במידע שנאסף אודותיו, גם במקרים הבאים: לשם יצירת קשר עם המשתמש עפ"י הצורך; לצורך תחזוקת האתר; לצורך שיפור המידע והתכנים באתר ולכל צורך אחר במסגרת הענקת שירותי המכללה ושיפורם.
- 3.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת פרטי התקשרות למכללה, תהיה המכללה רשאית לשלוח אל המשתמש מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשרות אחרים שנמסרו על ידו, מידע שיווקי ופרסומי של המכללה ועדכונים שונים. בכל עת רשאי המשתמש לבטל את הסכמתו

- לקבלת המידע כאמור, באמצעות לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה, או באמצעות פניה עפ"י הפרטים המופיעים בסעיף 6.2 להלן.
- 3.4 המכללה משתמשת בעוגיות (להלן "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי ליזום ולעדכן אודות קורסים מקצועיים ואקטואליים באתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר וכן לצרכי אבטחת מידע.
- עוגיות הן קבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה מהאתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את הדפדפן ואחרות ישמרו על גבי הכונן הקשיח במחשב המשתמש. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים בהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר ועוד. המידע בעוגיות מוצפן, והמכללה נוקטת אמצעי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או מי מטעמה, יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
- 3.5 אם המשתמש אינו רוצה לקבל עוגיות, יוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלו. לשם כך ניתן להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. יש לזכור שנטרול העוגיות, עלול לגרום לכך שלא ניתן יהיה להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

#### 4. מסירת מידע לצד שלישי

- 4.1 המכללה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברה לצדדים שלישיים של פרטים אישיים, המזהים את המשתמשים בשמם ו/או בפרטי זהותם, כגון שם, טלפון וכתובת מייל, וזאת למעט במקרים כדלקמן:
- 4.1.1 על פי הסכמתו המפורשת של המשתמש, עפ"י דרישת מנכ"ל או בעל העסק או מי מטעמו.
- 4.1.2 לצורך העברתם לספקים ונותני שירותים בהתאם לדרישת ו/או הזמנת המשתמש, לדוגמה: למרצים מקצועיים, ליועצים מקצועיים וכד'.
- 4.1.3 בשל צו שיפוטי המורה למכללה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
- 4.1.4 בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין המכללה ו/או מי מטעמה.
- 4.1.5 בכל מקרה בו תסבור המכללה כי מסירת המידע נחוצה למניעת נזק לרכושם ו/או לגופם של המכללה ו/או עובדיה ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.1.6 במקרה בו העבירה ו/או המחתה המכללה לצדדים שלישיים את פעילויותיה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור, יקבלו על עצמם התחייבות לעמוד בהוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- 4.2 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות המכללה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות את המשתמשים ו/או מי מטעמם בשמם ו/או בפרטי זהותם באופן ישיר.

#### 5. אבטחת מידע

המכללה נוקטת באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, התואמים את הסטנדרטים המקובלים בתחום ולפי כל דין. המכללה מקדישה משאבים ונוקטת באמצעים מחמירים, בין היתר על מנת למנוע ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס, גישה בלתי מורשית או חדירה לאתרה ולמאגרי המידע שברשותה ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים.

עם זאת, יובהר כי המכללה אינה יכולה להתחייב שהאתר ו/או מאגרי המידע הכוללים נתונים שנאספו ו/או נמסרו על-ידי המשתמש ו/או מי מטעמו, יהיו חסינים באופן מוחלט מפני כל האמור לעיל, וידוע לעוסק שהמכללה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

#### 6. יצירת קשר בנושא פרטיות

- 6.1 על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המשתמש או מי מטעמו, רשאי לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגר המכללה ואף לבקש לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק.
- כדי לממש זכות זו, ניתן לשלוח בקשה בכתב אל המכללה באמצעות עמוד "יצירת קשר" באתר. לחילופין ניתן לפנות לפי פרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף 6.2 להלן.

6.2

בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצון המשתמש לשנות או לתקן את המידע האישי שלו, יש לשלוח פניה לרוני ברלין לכתובת דוא"ל: [ronib@chamber.org.il](mailto:ronib@chamber.org.il)  
לחילופין, ניתן לשלוח מכתב לכתובת המכללה: רחוב החשמונאים 84 תל אביב, מיקוד: 6713203.  
בכל פניה למכללה, יש לכלול את פרטים מלאים לרבות שם ותפקיד הפונה, שם החברה ככל שמדובר בעוסק וכתובת דוא"ל ליצירת קשר.  
המכללה תעשה כל מאמץ להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

עודכן לאחרונה ביום: 5.5.2024