

אמנת שירות

אנו חברי ארגון המכללות ובתי הספר שבאיגוד לשכות המסחר מתקשרים באמנה זו על מנת להוביל בחדשנות חינוכית ושימוש באמצעי הכשרה מתקדמים כדי להעניק שירותי הוראה מקצועיים, איכותיים ויעילים תוך הקפדה על יחס אישי, סבלני ואוהד כך שכל אחד מבוגרינו יהווה דגל למצוינות ויוכל להשתמש בידע שרכש כדי להגשים את מטרותיו האישיות. אנו נעשה כל מאמץ להבין נכונה את צרכי הסטודנט ולהעניק מענה מתאים.

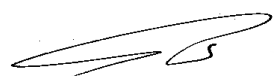
אנו מאמינים

- כי יש לכבד את חופש הבחירה של כל אדם בסוג ומקום ההכשרה שבחר ללמוד.
- כי יש להיות קשובים לצרכים השונים של הסטודנט וצפיותיו.
- כי לכל סטודנט מגיע שיועמד לרשותו צוות מורים מיומן ומקצועי, שיטות הוראה מתקדמות ואמצעים מתאימים.
- כי יש לפעול שכל סטודנט ישתלב במסגרת לימודים ההולמת את צרכיו, כישוריו ורצונו ולסייע בידו להשלים את הדרישות העיוניות והמקצועיות לקראת סיום לימודיו.

אנו מתחייבים

- לספק מידע מפורט ועדכני לפני הרישום ובאופן שוטף לסטודנטים.
- לפעול במקצועיות עם מחויבות בלתי מתפשרת להצלחת הסטודנטים.
- לעמוד ביעדי הלימוד תוך עמידה קפדנית בלוח הזמנים.
- להעניק שירותים עיוניים/מקצועיים ברמה גבוהה ולפעול בצורה מקצועית, באדיבות, הגינות וסובלנות תוך שמירה על זכויות הסטודנט.
- לסייע לסטודנטים לאורך כל מחזור הלימודים לעמוד בדרישות העיוניות/מקצועיות לסיום הלימודים בהצלחה.
- לא להעביר מידע הנוגע לסטודנטים לכל גורם שהוא ללא הסכמתם המפורשת.
- לדאוג ליצירת אווירה התואמת את צרכי הסטודנטים הלומדים תוך טיפול בבעיות שונות המקשות על תנאי הלמידה.

הנהלת המוסד חתומה בזאת על אמנת השירות בפני קהל הסטודנטים.



יורם זיו
יו"ר ארגון המכללות ובתי הספר



ליבנת קיזנר
מנהלת המכללה העסקית



אוריאל לירן, עו"ד
נשיא איגוד לשכות המסחר